

# Condizioni di vendita

Ogni operazione di acquisto è regolata dalle disposizioni di cui al D.Lgs n. 185 del 22/05/1999 "Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza" e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, è sottoposta alla normativa di cui al D.Lgs n. 196/2003.

Questo contratto ha per oggetto la compravendita dei prodotti commercializzati da [www.claya.it](http://www.claya.it) nella quantità e qualità prescelta dal consumatore mediante selezione telematica sul sito [www.claya.it](http://www.claya.it)

Dal momento in cui il consumatore accede e utilizza il sito [www.claya.it](http://www.claya.it) deve esaminare e accettare le presenti condizioni di vendita prima di confermare gli acquisti dal sito. L'inoltro della conferma d'ordine implica pertanto la totale conoscenza delle condizioni di vendita e la loro integrale accettazione. La invitiamo quindi a leggerle attentamente ed a stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo a scelta, al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli art. 3 e 4 del D.Lgs n. 185/1999. Il consumatore può rinunciare ad accedere al sito web o utilizzarlo nel caso non volesse accettare e rispettare tali termini e condizioni.

## MODALITÀ DI ACQUISTO

Gli acquisti dei prodotti, disponibili così come illustrati e descritti on line nelle relative schede descrittive, sono effettuati al prezzo ivi indicato, espresso in euro IVA inclusa. I prezzi esposti sono validi solo per l'Italia. Le spese di trasporto non sono comprese nel prezzo ma vengono visualizzate a parte al momento dell'acquisto. Prima della conferma dell'acquisto Le verrà riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, il costo totale in caso di più prodotti e le relative spese di trasporto. Confermando l'acquisto riceverà un messaggio di posta elettronica contenente la data e l'importo complessivo del Suo ordine ed il dettaglio dello stesso.

## ORDINI E FATTURAZIONE

Gli ordini si accettano mediante selezione telematica sul sito [www.claya.it](http://www.claya.it). La conclusione del contratto è subordinata all'effettuazione da parte del Cliente del pagamento dell'intero importo con una delle modalità di pagamento consentite.

I soggetti obbligati a richiedere fattura devono comunicare il n° di Partita Iva e tutti i dati necessari per la sua emissione. La Fattura Fiscale potrebbe anche essere emessa successivamente alla consegna della merce, entro i tempi previsti dalla legge.

## CONTRATTO D'ACQUISTO STIPULATI DA MINORENNI

L'acquisto può essere effettuato solo da maggiorenni. Tuttavia, se si dovesse verificare l'acquisto da parte di un minorenni fornendo false informazioni relative all'età, o false indicazioni per acquistare l'oggetto desiderato e/o per accedere ai dati desiderati, i genitori sono direttamente responsabili per il pagamento di quanto acquistato ferma restando la disciplina del recesso riportata nelle presenti condizioni di vendita.

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

I prezzi presenti sul sito **www.claya.it** sono validi solo per l'Italia e si intendono comprensivi di recipienti e imballaggi.

Il pagamento dei prodotti acquistati e delle relative spese di spedizione potrà essere effettuato all'atto dell'inoltro della conferma d'ordine mediante l'utilizzo di una delle Carte di Credito disponibili ed indicate online.

## MODALITÀ DI CONSEGNA

Per il servizio e-commerce, **Venusia SRL** effettua le consegne, servendosi di Corrieri specializzati. I prodotti acquistati vengono consegnati direttamente all'indirizzo indicato durante la procedura di acquisto. Ogni spedizione contiene la merce ordinata e la relativa documentazione accompagnatoria.

I tempi di consegna possono variare a seconda della disponibilità della merce.

Alla consegna il Cliente è tenuto a verificare che il pacco sia integro, non danneggiato né bagnato. Solo dopo tale verifica dovrà accettare la consegna, altrimenti sarà tenuto a respingere il pacco. Nel caso la merce arrivasse a destinazione rotta o danneggiata **Venusia SRL** si impegna a provvedere alla sostituzione del prodotto a proprie spese, solo ed esclusivamente se il ricevente ha constatato la rottura o il danneggiamento in presenza del corriere che ha effettuato la consegna oppure se ha indicato sul documento di ricevimento ACCETTAZIONE CON RISERVA.

Nel caso non ci sia corrispondenza tra l'ordine e la consegna, il Cliente dovrà sollevare la contestazione telefonando allo 0734/628068 o mandando un e-mail al servizio clienti all'indirizzo **info@claya.it**

## MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Venusia SRL garantisce il diritto di recedere dal contratto d'acquisto, facendo riferimento al D. Lgs. 206/2005 e successive modifiche.

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro e non oltre 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei beni. Tale diritto dovrà essere esercitato con l'invio di una comunicazione scritta mediante raccomandata con avviso di ricevimento a **Venusia srl** Via G. Conti 42 - 63813 Fermo (FM) Italy. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, oltremodo mediante e-mail indirizzata a [info@claya.it](mailto:info@claya.it) a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto (48) ore successive.

I beni dovranno essere restituiti all'Esercente integri, in condizioni inalterate e completi della confezione originale, a spese del Cliente entro e non oltre 15 giorni dalla Comunicazione del recesso. **Venusia SRL** provvederà al riaccredito delle somme corrisposte (incluse le spese di prima spedizione nel caso di recesso totale dall'ordine) entro un massimo di 14 giorni dalla data in cui **Venusia SRL** è pervenuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente e comunque non prima di aver ricevuto la spedizione di rientro e controllato lo stato dei beni soggetti a recesso. I costi ed

i rischi legati alla restituzione dei prodotti saranno a carico del compratore. Si precisa che la normativa comunitaria prevede che il diritto di recesso sia esercitabile dalle sole persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale.

Il Diritto di recesso, quindi, NON può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi legati ad una attività commerciale. Restano esclusi dal diritto di recesso anche gli acquisti effettuati da rivenditori o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistano per la rivendita a terzi. Il diritto di recesso non si applica alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente. Si precisa inoltre che, nelle ipotesi di operazioni a premio (le cosiddette promozioni), in cui l'acquisto di un bene è abbinato ad un altro bene che viene venduto ad un prezzo irrisorio o addirittura regalato, il diritto di recesso sarà legittimamente esercitato con la restituzione di entrambi i beni oggetto dell'acquisto, stante il vincolo dell'accessorietà del bene in promozione rispetto al primo.

Per qualsiasi segnalazione, lamentela o richiesta di supporto è possibile contattare direttamente l'indirizzo [info@claya.it](mailto:info@claya.it) citando il numero dell'ordinazione assegnato alla conclusione dell'ordine e riportato nella conferma d'ordine inviata via e-mail.

## LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

1. **Venusia SRL** non si assume responsabilità per eventuali danni risultanti da un utilizzo o da uno scorretto utilizzo del servizio fornito da [www.claya.it](http://www.claya.it). In nessun caso **Venusia SRL**, i suoi rappresentanti e i suoi dipendenti, saranno responsabili verso l'Utente o chiunque altro.
2. **Venusia SRL** non si assume responsabilità per errori ed omissioni all'interno di [www.claya.it](http://www.claya.it) o di qualsiasi sito web cui si possa fare riferimento o collegamento.
3. **Venusia SRL** si riserva il diritto ad un aggiornamento continuo del sito [www.claya.it](http://www.claya.it) che può essere effettuato in qualsiasi momento. Le Informazioni possono contenere inesattezze di qualsiasi tipo o errori di battitura.
4. **Venusia SRL** non garantisce che i servizi svolti da [www.claya.it](http://www.claya.it) verranno prestati senza interruzioni, ciò verrà anticipatamente enunciato salvo per cause non dipendenti dalla volontà di **Venusia SRL**.
5. **Venusia SRL** è l'unico responsabile a valutare l'accuratezza, la completezza e l'utilità di quanto fornito tramite il sito **www.claya.it**.
6. **Venusia SRL** declina qualsiasi responsabilità nei confronti dell'acquirente o di terze parti per danni indiretti, fortuiti, conseguenti, punitivi od esemplari (compresi, senza ad essi limitarsi, perdita di profitti, ricavi, opportunità commerciali) emersi da o in relazione a un prodotto o servizio fornito da **Venusia SRL** ovvero dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare lo stesso.
7. **Venusia SRL** non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. **Venusia SRL** non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.
8. Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave di **Venusia SRL** è sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilità della stessa a qualsiasi titolo nei confronti del Cliente, ivi compreso il caso di inadempimento, totale o parziale, agli obblighi assunti da **Venusia SRL** nei confronti del Cliente per effetto dell'esecuzione di un ordine, la

responsabilità di **Venusia SRL** non potrà essere superiore al prezzo dei Prodotti acquistati dal Cliente e per i quali sia sorta la contestazione.

## RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

L'Utente è tenuto ad assicurarsi che i propri dati immessi siano veritieri, completi, aggiornati ed a comunicare tempestivamente ogni eventuale modifica degli stessi. Nel caso in cui si rendano dichiarazioni false è prevista la perdita dei benefici ottenuti dai servizi forniti. **Venusia SRL** si riserva il diritto di elidere tali soggetti dalle proprie liste di utenza, dopo formale e non accettato invito all'auto-correzione.

## FORO COMPETENTE

Il presente contratto è disciplinato dalle norme dell'ordinamento giuridico della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto e inderogabilmente competente il Foro di Fermo .

## COPYRIGHT E TRADEMARK

Premesso che nelle pagine di [www.claya.it](http://www.claya.it) non si intende volontariamente riprodurre alcun materiale soggetto a copyright o in violazione della legge; premesso inoltre che per qualsiasi materiale originale e protetto pubblicato su [www.claya.it](http://www.claya.it) è citata la fonte, nel caso si riscontrasse una violazione di materiale soggetto a copyright, quale che sia il soggetto detentore dello stesso, è tenuto a notificarlo allo Staff di [www.claya.it](http://www.claya.it) (via e-mail a [info@claya.it](mailto:info@claya.it), o via telefono al 0734/628068) che investigherà immediatamente e risolverà, a situazione accertata, rimuovendo tale contenuto. Si evidenzia che ogni prodotto o nome di prodotto e loro descrizione, ogni Denominazione e relativa descrizione, società, ente, nomi di persone, marchio, logo menzionati in questo sito sono marchi o elaborati appartenenti ai rispettivi proprietari o titolari e possono essere protetti da brevetti e/o copyright concessi o registrati dalle autorità preposte. Si dichiara oltremodo che tutti i contenuti del sito **www.claya.it**, quali testi, files, tabelle, informazioni presenti all'interno delle pagine del sito, elementi grafici, HTML, logo, tasti, icone, immagini, grafici, brani audio-video, la compilazione (intendendo con ciò la raccolta, la sistemazione e l'assemblaggio), tutto il software, i codici sorgente, i progetti applicativi, le formule, gli algoritmi, le banche di dati ecc, utilizzati nel sito sono da considerarsi di esclusiva proprietà di **Venusia SRL** o dei suoi fornitori di contenuti e di prodotti e sono protetti dalle leggi nazionali (L. 663/1941 e successive modifiche) internazionali sul diritto d'autore, sui brevetti e su quelle relative alla proprietà intellettuale e/o industriale; L'utente non può modificare, duplicare, distribuire, trasmettere, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, creare lavori derivati, trasferire o vendere informazioni, software, prodotti o servizi ottenuti da questo sito web anche in assenza di finalità di lucro. Ogni utilizzo diverso da quello previsto dalle presenti "Condizioni Generali e Contrattuali di Vendita di **Venusia SRL** su [www.claya.it](http://www.claya.it) compresa la riduzione, la modifica, la distribuzione, la trasmissione, la riproduzione, la visualizzazione o la performance dei contenuti di questo sito è vietato e qualsivoglia utilizzo non autorizzato delle risorse presenti su [www.claya.it](http://www.claya.it) costituisce violazione dei diritti d'autore, salvo più grave illecito, ed espone il responsabile alle relative conseguenze civili e penali previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della legge 633/1941 e successive modifiche.

## PAGAMENTI

I pagamenti degli ordini possono essere effettuati tramite PayPal, Carta di credito (MasterCard, Visa, Visa Electron o American Express).

Il pagamento on line mediante carta di credito è protetto da un sistema di cifratura dati molto efficace, in nessun caso Venusia SRL verrà in possesso dei dati delle carte di credito.

Gli eventuali rimborsi effettuati verranno da Venusia SRL tramite bonifico bancario oppure se possibile con storno su Carta di Credito oppure conto Paypal.

# Spedizione

## Spedizione a mezzo corriere

**VENUSIA SRL provvederà a mezzo corriere a consegnare i prodotti ordinati al domicilio del cliente**, ovvero in altro luogo predeterminato. La merce viaggia a rischio e pericolo del compratore, il quale ha l'obbligo di verificare l'integrità della confezione e di denunciare immediatamente al vettore eventuali manomissioni o danni con appropriata annotazione sul documento di trasporto del vettore e di far seguito con lettera raccomandata A.R. al trasportatore entro le 48 ore successive.

Senza pregiudizio per le azioni da prendersi nei confronti del trasportatore, le eventuali contestazioni circa le difformità di quanto fisicamente consegnato rispetto a quanto ordinato o annotato sul documento di consegna vanno segnalate a Venusia SRL entro le 48 ore successive alla consegna, telefonando allo 0734/628068 o mandando un e-mail al servizio clienti all'indirizzo **info@claya.it**

Per ogni spedizione sarà addebitato un contributo spese trasporto. Il costo totale della spedizione viene chiaramente segnalato in fase di composizione del carrello ed è di EURO 5,00.

La spedizione in Italia è gratuita per gli ordini superiori a € 100.

Per Ordini effettuati entro le ore 12 di un giorno lavorativo, l'ordine verrà spedito nel pomeriggio, altrimenti il giorno lavorativo successivo.